

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil-hasil yang diperoleh dari analisis pada bab sebelumnya, dapat diambil kesimpulan bahwa :

- Nilai rata-rata skor keseluruhan yang diperoleh untuk variabel kemudahan pengoperasian sistem, pendidikan dan pelatihan, fleksibilitas sistem serta dukungan IT adalah sebesar 3,7472 dengan skor masing-masing variabel lebih besar dari 3, menunjukkan bahwa rata-rata pendapat responden berada pada posisi antara netral dan puas,
- Nilai rata-rata skor yang diperoleh untuk variable efektivitas sistem adalah sebesar 3,7056, menunjukkan bahwa rata-rata pendapat responden berada pada posisi antara netral dan setuju.
- Variabel independen yang mewakili tingkat kepuasan pengguna system dan berpengaruh secara signifikan dengan korelasi yang cukup kuat terhadap efektivitas implementasi sistem adalah kemudahan pengoperasian sistem.

- Variabel independen yang mewakili tingkat kepuasan pengguna sistem dan berpengaruh agak signifikan terhadap efektivitas implementasi sistem adalah dukungan IT.
- Variabel independen lain seperti pendidikan dan pelatihan serta fleksibilitas sistem, tidak berpengaruh secara signifikan terhadap efektivitas implementasi sistem.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang diperoleh di atas, beberapa saran yang dapat diberikan adalah :

- Bagi para pengguna teknologi informasi sebaiknya selalu melakukan pembaharuan pengetahuan dan ketrampilannya dalam menyikapi perkembangan teknologi komputer yang terjadi, khususnya menyangkut implementasi system, yang telah dibuktikan dalam banyak hal dapat meningkatkan efektivitas.
- Bagi para pengamat dan praktisi dapat menggunakan hasil penelitian (terutama menyangkut variabel yang signifikan dalam meningkatkan efektivitas sistem) untuk dijadikan pertimbangan dan menentukan arah dan kebijakan pemilihan jenis aplikasi yang akan dijalankan .

- Bagi pihak lain yang akan melakukan penelitian sejenis, penulis menyarankan untuk memasukkan faktor lain seperti background pendidikan, yang mungkin juga turut mempengaruhi efektivitas implementasi sistem.

DAFTAR ACUAN

- Dalrymple, Douglas J ; Parsons, 1995, *Marketing Management : Text and Cases*, 6th edition, John Wiley and Sons, New York
- Hayes, Bob E, 1999, *Measuring Customer Satisfaction : Development and Use of Questionnaires*, ASQC Quality Press, Milwaukee, Wisconsin
- Kotler, Philip ; Leong, Siew Meng; Ang, Swee Hoon and Tan, Chin Tiong, 1996, *Marketing Management*, 8th edition, Prentice Hall, Singapore
- Lapin, Lawrence L, 1984, *Business Statistics*, 1st edition, Harcourt Brace Jovanovich, Orlando, Florida
- Leedy, Paul D, 1997, *Practical Research : Planning and Design*, 6th edition, Prentice Hall, New Jersey
- Luthans, Fred, 1995, *Organizational Behavior*, 7th edition, McGraw-Hill, United States of America
- McLeod, Raymond Jr, 2001, *Management Information Systems*, 8th edition, Prentice Hall, New Jersey
- Remenyi, Dan., Money, Arthur., and Twite, Alan, 1999, *Effective Measurement & Management of IT Costs & Benefits*, Butterworth-Heinemann, Oxford
- Scott, George M, 1986, *Principles of Management Information Systems*, McGraw Hill, Singapore
- Universitas Bina Nusantara, 2002, *Pedoman Penulisan Tesis Program Pascasarjana*, Jakarta